



WHAT IS 2-1-1 AND HOW DOES IT WORK?

It's a free, easy to use phone number staffed by trained professionals.

- 2-1-1 is connected to nearly every service in the state including government agencies, food pantries, career services, after-school programs, counseling services and many other state and local resources. Callers are referred to the best place in their community to get the help they need.

AND WHEN IS IT AVAILABLE?

24 hours a day, 7 days a week

All calls are answered by a live operator, not a recording.

WHO CAN ACCESS 2-1-1?

- Any person in Texas seeking information or assistance in finding where to get help. Case managers, clergy, employers, teachers and other agencies calling on behalf of a client, member, employee or student.

WHY SHOULD I CALL 2-1-1?

If you need help and don't know where to start.

- You can get help from a trained specialist no matter what your need or language. Your needs will be assessed and you'll be connected to the people and services that can best assist you.

WHEN NOT TO CALL 2-1-1?

- 2-1-1 is not for life-threatening medical, police and fire emergencies. If you have an immediate crisis, call 911. 2-1-1 does not provide financial assistance, however we may direct you to agencies in the community that might be able to help. 2-1-1 is a program of the Texoma Council of Governments and the Area Agency on Aging and Disabilities.



Jennifer representante hispana del programa 211

¿CUÁL ES 2-1-1 AND CÓMO FUNCIONA?

- Es gratis, fácil de usar número de teléfono provisto de personal por profesionales especializados.
- Se conectan 2-1-1 a casi cada servicio en el estado incluso las agencias gubernamentales, las despensas de comida, que la carrera prepara, los programas después de-escuela, servicios de consejo y muchos otro recursos del estado y locales. Se envían las visitas al lugar bueno en su comunidad conseguir las ayudas que ellos necesitan.

¿Y CUÁNDO ESTÁ DISPONIBLE?

- 24 horas por día, 7 días por semana
- Todas las llamadas se contestan por operador en vivo, no con grabación.

¿QUIÉN PUEDE ACCEDER 2-1-1?

- Cualquier persona en Texas que busca información o ayuda encontrando dónde conseguir las ayudas. Gerentes del caso, clérigos, patronos, maestros y otras agencias que llaman en el nombre de un cliente, miembro, empleado o estudiante.

¿POR QUÉ YO DEBO LLAMAR 2-1-1?

- Si usted necesita la ayuda y no sabe dónde empezar.
- Usted puede recibir las ayudas de un especialista especializado no importa necesidad tiene o idioma habla. Sus necesidades se evaluarán y usted se conectará a las personas y servicios que pueden ayudarlo el mejor.

¿CUÁNDO NO DEBE LLAMA 2-1-1?

- 2-1-1 no son para los en peligro de muerte o con necesidad médico, policía y emergencias de fuego. Si usted tiene una crisis inmediata, llame 911. 2-1-1 no asiste con necesidades financieras, además podemos darle contactos en la comunidad quienes pronto puedan ayudarlo.